

ส่วนที่ ๓

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

ตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลสมัยที่ ๓๙/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๑๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลสมัย ดังมีรายชื่อดังต่อไปนี้

๑. นายธีระ ศรีจันทร์	ผู้ทรงคุณวุฒิ	ประธานกรรมการ
๒. นายวานิตย์ สุยะ	สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล หมู่ ๙	กรรมการ
๓. นายทนต์ศักดิ์ ทะนันชัย	สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล หมู่ ๒	กรรมการ
๔. นายสมศักดิ์ พรหมวัง	สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล หมู่ ๗	กรรมการ
๕. นายเสมียน หล้าปวงคำ	ผู้แทนประชาคม หมู่ ๑๑	กรรมการ
๖. นายคำคำ ด้านแก้ว	ผู้แทนประชาคม หมู่ ๑๓	กรรมการ
๗. นายวัชรพงษ์ บุญบุตร	ผอ.โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลสมัย	กรรมการ
๘. นายประคอง อินทร์นวล	ผู้แทนโรงเรียนในพื้นที่ตำบลสมัย	กรรมการ
๙. นายแสงดี ใจนันทะ	ผู้ทรงคุณวุฒิ	กรรมการ
๑๐. นายอนุสรณ์ สายวงศ์ปัญญา	ผู้อำนวยการกองช่าง	กรรมการ
๑๑. นายอภิชัย วีระอภาชัย	ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล	กรรมการและเลขานุการ

โดยให้คณะกรรมการมีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

๑. กำหนดแนวทาง วิธีการในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา
๒. ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา

๓. รายงานผลและเสนอความเห็น ซึ่งได้จากการติดตาม และประเมินผลแผนพัฒนาต่อสภาท้องถิ่นผู้บริหารท้องถิ่น คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นและประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบโดยทั่วกัน อย่างน้อยปีละ หนึ่งครั้งภายในเดือนธันวาคมของทุกปี ทั้งนี้ ให้ตีพิมพ์ประกาศโดยเปิดเผยไม่น้อยกว่าสามสิบวัน

๔. แต่งตั้งคณะอนุกรรมการหรือคณะทำงานเพื่อช่วยปฏิบัติงานตามที่เห็นสมควร นั้น

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลสมัยที่ได้รับการแต่งตั้ง ได้ทำการประชุมกันอย่างต่อเนื่อง ประกอบกับองค์การบริหารส่วนตำบลสมัย ได้มอบหมายให้มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง ออกสำรวจและรับฟังความคิดเห็นของประชาชนในพื้นที่ พร้อมออกแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในการรับบริการต่อการดำเนินงานในภาพรวม การประเมินผลการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลสมัย ตามแนวทางกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ในการประเมินผลการปฏิบัติงาน

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ขององค์การบริหารส่วนตำบลสมัย ตามแบบตรวจรับรองมาตรฐานการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี ๒๕๖๓ ผลการศึกษาความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลสมัย พบว่าโดยภาพรวมแล้วประชาชนผู้ใช้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลสมัย มีความพึงพอใจต่อการได้รับการบริการอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ๔.๕๕ คิดเป็นร้อยละ ๙๑ โดยทำการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลสมัยใน ๔ ภารกิจ ได้แก่

๑. งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ

ประชาชนผู้ใช้บริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลสมัย มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานด้านรายได้หรือภาษี อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ๔.๔๑ คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๒

๒. งานด้านโยธา (โครงการก่อสร้าง)

ประชาชนผู้ใช้บริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลสมัย มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานด้านการศึกษา อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ๔.๕๘ คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๖

๓. งานด้านสาธารณสุข

ประชาชนผู้ใช้บริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลสมัย มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ๔.๕๗ คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๔

๔. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ประชาชนผู้ใช้บริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลสมัย มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ๔.๕๘ คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๒

โดยผลการประเมินผลการปฏิบัติงาน ทั้ง ๔ ภารกิจ ตามแบบตรวจรับรองมาตรฐานการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี ๒๕๖๓ การปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลสมัย ในปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน เพราะการที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นผ่านเกณฑ์มาตรฐานและได้ใบรับรองมาตรฐานต้องได้คะแนนในแต่ละด้าน (๔ ภารกิจ) ร้อยละ ๙๐ ขึ้นไป

ข้อมูลความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสมัย อำเภอ สบปราบ จังหวัดลำปาง

- ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทาง วิธีการและปรับปรุงการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสมัย

จากการออกแบบสอบถามปลายเปิด เพื่อขอข้อเสนอแนะจากประชาชนผู้รับบริการ ผลการสอบถามพอสรุปได้ว่า ประชาชนผู้รับบริการต้องการให้ทางองค์การบริหารส่วนตำบลสมัย เร่งประสานการพัฒนา/ปรับปรุงถนนสาธารณะ ให้มีสภาพที่สมบูรณ์ สร้างความปลอดภัยให้ประชาชนในเขตพื้นที่และผู้สัญจรไป-มา หากได้รับงบประมาณในการขยาย/ปรับปรุงถนนสาธารณะ ควรมีการวางแผน/จัดวางระบบการจราจร ให้มีความคล่องตัวในช่วงที่มีการก่อสร้าง มีการเพิ่มช่องทางในการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูล

ข่าวสารเกี่ยวกับการก่อสร้าง/ปรับปรุงถนน เพื่อให้ประชาชนสามารถวางแผนเส้นทางในการเดินทางแต่ละวันได้ ,เร่งประสานการพัฒนา/ปรับปรุงระบบไฟฟ้าสาธารณะ โดยเฉพาะบริเวณตรอกซอยภายในหมู่บ้าน ให้มีสภาพที่ใช้งานได้ดี เพื่อสร้างความปลอดภัยให้ประชาชนในเขตพื้นที่และผู้สัญจร ไป-มา ในเวลากลางคืน,พัฒนาปรับปรุงการก่อสร้างท่อระบายน้ำในพื้นที่เพิ่มเติมตามความต้องการ ทำการปิดฝาท่อเพื่อความปลอดภัยของประชาชน และทำการขุดลอกท่อระบายน้ำไม่ให้เกิดการอุดตันต่อเนื่อง สามารถมีการระบายน้ำที่มีประสิทธิภาพ ไม่เกิดปัญหาน้ำท่วมขัง และไม่เป็นแหล่งเพาะพันธุ์ยุงลายและแหล่งของโรคระบาดต่างๆ ,เร่งประสานหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องตั้งแต่ต้นปีงบประมาณเพื่อวางระบบการแก้ปัญหาให้กับประชาชนที่ประสบปัญหาภัยแล้ง การขาดแคลนน้ำที่ใช้ในการอุปโภค-บริโภค และแหล่งน้ำสำหรับการเกษตรในระยะยาว เพื่อช่วยบรรเทาปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชนได้อย่างมีระบบ ครอบคลุม เพียงพอต่อความต้องการ , เร่งทำการสำรวจประชาชนที่ประสบปัญหาด้านเศรษฐกิจ อาทิ ผลผลิตทางการเกษตรตกต่ำ การว่างงานจากสาเหตุต่างๆ โดยทำการประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อเข้ามาช่วยเหลือตามมาตรการต่างๆ ในขณะเดียวกันองค์การบริหารส่วนตำบลสมัยควรมีการวางแผนรองรับ การสร้างอาชีพให้แก่ประชาชนที่หลากหลาย , ควรมีนโยบายเกี่ยวกับการทำเมืองให้น่าอยู่ในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลสมัย พัฒนาปรับปรุงภูมิทัศน์ให้เกิดความร่มรื่น น่าอยู่ โดยประสานประโยชน์ร่วมกับทุกภาคส่วนในการสร้างความตระหนักและสำนึกร่วมกัน มีการรณรงค์อย่างต่อเนื่องในเรื่องของการรักษาความสะอาดในพื้นที่สาธารณะหรือบริเวณบ้านเรือนของประชาชนให้มีความน่าอยู่มากขึ้น และควรจัดสรรงบประมาณในการพัฒนาหรือแก้ปัญหาในพื้นที่ก่อน – หลัง อย่างเท่าเทียมกัน มีความยุติธรรมและรวดเร็ว ให้ความสำคัญใหญ่ของประชาชนในการดำเนินการพัฒนา แต่ในขณะเดียวกันควรดับฟังปัญหาและความต้องการของเสียงส่วนน้อยเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนา ด้านต่างๆอย่างทั่วถึง และส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมต่างๆร่วมกัน โดยให้มีรูปแบบที่หลากหลาย ประชาชนในพื้นที่เกิดความตระหนักและเกิดจิตสำนึกร่วมในทางที่ดี รวมถึงพัฒนาภาวะผู้นำให้แก่ผู้นำทุกระดับ ไม่ว่าจะเป็นการสาธิต การฝึกอบรม การไปศึกษาดูงาน ฯลฯ เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติอันจะนำไปสู่ชุมชนเข้มแข็ง มีภูมิคุ้มกัน และสามารถอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน

ในส่วนของผู้บริหาร สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล และพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลสมัย ควรลงพื้นที่ตามชุมชนต่างๆ ให้บ่อยครั้งขึ้น เพื่อพบปะพูดคุยกับประชาชน รับฟังและทราบถึงปัญหาหรือความต้องการของประชาชน จัดวงเสวนาการพูดคุยทั้งกลุ่มเล็กและกลุ่มใหญ่ นำข้อมูลปัญหาประเด็นต่างๆ ที่ได้มารวบรวม , วิเคราะห์ ,สังเคราะห์นำไปสู่การพัฒนา ต่อยอด ปรับปรุงนโยบายต่างๆ ของท้องถิ่นให้ดียิ่งขึ้น , พัฒนาระบบการให้บริการประชาชนที่มาใช้บริการ มีการเตรียมพร้อมในส่วนของเอกสารต่างๆที่จะให้บริการประชาชน โดยมีการมาปฏิบัติหน้าที่ก่อนเวลาหรือตรงต่อเวลา หากพนักงานเจ้าหน้าที่มีการลงพื้นที่ให้บริการประชาชนภาคสนาม ควรมีการแจ้งให้ประชาชนทราบล่วงหน้าหรือจัดตารางเวรเพื่อปฏิบัติหน้าที่แทนในสำนักงาน มีการใช้ถ้อยคำในการสื่อสารที่ชัดเจน ตอบคำถามอย่างตรงไปตรงมาด้วยกริยาท่าทางที่มีความอ่อนน้อม ถ้อยทีที่มีความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส และเต็มใจให้บริการสามารถปรับปรุงการทำงานให้มีความฉับไว กระตือรือร้น ไม่เลือกปฏิบัติเฉพาะกลุ่ม เอาใจใส่ดูแลประชาชนอย่างเป็นมิตรและจริงใจ ด้วยการสื่อสารที่หลากหลายเหมาะกับทุกเพศทุกวัย

ถึงแม้ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลสมัยถึงแม้จะอยู่ในระดับมากที่สุดก็ตาม ทางองค์การบริหารส่วนตำบลสมัยควรต้องมีการพัฒนาต่อไปอีก ซึ่งสิ่งที่ทางองค์การบริหารส่วนตำบลควรให้ความสำคัญ คือ การติดตามปัญหาต่าง ๆ ของชาวบ้าน เพื่อทำการแก้ไขและปรับปรุงการ

ประชาสัมพันธ์ การลงพื้นที่พบปะกับชาวบ้านและการพัฒนาพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลสมัย ให้มีความรู้ความสามารถในงานที่ปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง การส่งเสริมหรือการอบรมให้ผู้บริหาร สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลสมัย พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลสมัย มีการปฏิบัติงานโดยยึดหลักธรรมาภิบาล มีการพัฒนาและปรับปรุงระบบการให้บริการสาธารณะอันเป็นอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลให้ดียิ่งๆ ขึ้น โดยมีระบบการบริหารจัดการงบประมาณที่ดี เกิดความคุ้มค่า ทำให้การบริการประชาชนเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล และที่สำคัญที่สุดอีกประการหนึ่ง คือ การส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามีส่วนร่วมมากยิ่งขึ้นทั้งรูปแบบที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ อาทิ เช่น สื่อออนไลน์ทุกช่องทางที่สามารถร้องทุกข์ผ่านผู้บริหารได้โดยตรง (สายตรงนายกองค์การบริหารส่วนตำบล) หรือจัดให้มีตู้รับฟังความคิดเห็นของผู้บริหาร การจัดเสวนาแลกเปลี่ยนความคิดเห็นซึ่งกันและกันตามโอกาสต่างๆ สิ่งเหล่านี้ล้วนแล้วแต่เป็นข้อมูลที่ทางองค์การบริหารส่วนตำบลสมัย จะได้นำมาปรับปรุงแก้ไขกระบวนการทำงานให้ตอบสนองความต้องการของประชาชน เพื่อประชาชนในท้องถิ่นและภาพลักษณ์ขององค์กรเอง

ทั้งนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลสมัย ควรนำผลการวิจัยที่ค้นพบไปประยุกต์ใช้เพื่อสะท้อนภาพผลสัมฤทธิ์การบริหารจัดการอันจะนำไปสู่การกำหนดกลยุทธ์ วิธีปฏิบัติในการนำยุทธศาสตร์การพัฒนาตามนโยบายการบริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลสมัย สู่ท้องถิ่นเพื่อให้ประชาชนในพื้นที่ได้รับการพัฒนาศักยภาพทุกด้าน และมีคุณภาพชีวิตดีขึ้น ซึ่งจะนำไปสู่ผลสัมฤทธิ์การเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีต่อไป

