

### ส่วนที่ ๓ บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

ตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลสมัยที่ ๓๐๘/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๕ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลสมัย ดังมีรายชื่อดังต่อไปนี้

๑. นายธีระ ศรีจันทร์ ประธานกรรมการ	ผู้ทรงคุณวุฒิ
๒. นายนิคม คำภีโล หมู่ ๒ กรรมการ	สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล
๓. นายชูเกียรติ ทินวัง หมู่ ๘ กรรมการ	สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล
๔. นายมงคลชัย นิริ หมู่ ๗ กรรมการ	สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล
๕. นายแสงเทียน ปัญญากุล กรรมการ	ผู้แทนประชาคม หมู่ ๑๑
๖. นายดำคำ ด่านแก้ว กรรมการ	ผู้แทนประชาคม หมู่ ๑๓
๗. นายมงคล แก่นใจ ผอ.โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลสมัย	กรรมการ
๘. นายชัยวัฒน์ พุทรวงค์ ผู้แทนโรงเรียนในพื้นที่ตำบลสมัย	กรรมการ
๙. นายแสงดี ใจนันทะ กรรมการ	ผู้ทรงคุณวุฒิ หมู่ที่ ๑๒
๑๐. นายอนุสรณ์ สายวงศ์ปัญญา กรรมการ	ผู้อำนวยการกองช่าง
๑๑. นายอภิชัย วีระอาภาชัย กรรมการและเลขานุการ	ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

โดยให้คณะกรรมการมีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

- กำหนดแนวทางวิธีการในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา
- ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา

๓. รายงานผลและเสนอความเห็น ซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาต่อสภาท้องถิ่น ผู้บริหารท้องถิ่น คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นและประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบโดยทั่วกัน อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้งภายในเดือนธันวาคมของทุกปี ทั้งนี้ให้ติดประกาศโดยเปิดเผยไม่น้อยกว่าสามสิบวัน

#### ๔

แต่งตั้งคณะกรรมการหรือคณะทำงานเพื่อช่วยปฏิบัติงานตามที่เห็นสมควรนั้น

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลสมชัยที่ได้รับการแต่งตั้ง ได้ทำการประชุมกันอย่างต่อเนื่องประกอบด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลสมชัย ได้มอบหมายให้มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง ออกสำรวจและรับฟังความคิดเห็นของประชาชนในพื้นที่พร้อมออกแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในการรับบริการต่อการดำเนินงานในภาพรวม การประเมินผลการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลสมชัยตามแนวทางกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ในการประเมินผลการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลสมชัย ตามแบบตรวจรับรองมาตรฐานการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี ๒๕๖๘ ผลการศึกษาความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลสมชัย พบว่าโดยภาพรวมแล้วประชาชนผู้ใช้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลสมชัยมีความพึงพอใจต่อการได้รับบริการอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ๔.๗๐ คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๐๐ โดยทำการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลสมชัยใน ๕ การกิจ ได้แก่

#### ๑. งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง

ประชาชนผู้ใช้บริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลสมชัยมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้างอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ๔.๗๐ คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๐๐

#### ๒. งานด้านการศึกษา

ประชาชนผู้ใช้บริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลสมชัย มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานด้านการศึกษา อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ๔.๖๙ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๘๐

### ๓. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ประชาชนผู้ใช้บริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลสมชัย มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ๔.๗๐ คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๐๐

### ๔. งานด้านสาธารณสุข

ประชาชนผู้ใช้บริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลสมชัย มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานด้านสาธารณสุข อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ๔.๗๒ คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๔๐

### ๕. งานด้านรายได้หรือภาษี

ประชาชนผู้ใช้บริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลสมชัย มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานด้านสาธารณสุข อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ๔.๖๙ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๘๐

โดยผลการประเมินผลการปฏิบัติงาน ทั้ง ๕ ภารกิจ ตามแบบตรวจรับรองมาตรฐานการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี ๒๕๖๘ การปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลสมชัย ในปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน เพราะการที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นผ่านเกณฑ์มาตรฐานและได้ไปรับรองมาตรฐานต้องได้คะแนนในแต่ละด้าน ( ๕ ภารกิจ) ร้อยละ ๙๐ ขึ้นไป

ข้อมูลความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสมชัย อำเภอ สบปราบ จังหวัดลำปาง

- ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางวิธีการและปรับปรุงการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสมชัย

จากการออกแบบสอบถามปลายเปิดเพื่อค้นพบข้อควรปรับปรุง/ปัญหาและอุปสรรคในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสมชัย ข้อเสนอแนะจากประชาชนผู้รับบริการ ผลการสอบถามพอสรุปได้ดังนี้

หมู่ที่ ๑ บ้านสมชัย

(ไม่มีข้อเสนอแนะ)

หมู่ที่ ๒ บ้านน้ำหลง

- อยากให้หาตลาดรองรับผลิตผลทางการเกษตร

หมู่ที่ ๓ บ้านจัวเหนือ

- ราคาสินค้าทางการเกษตรตกต่ำ

หมู่ที่ ๔ บ้านอุมลอง

-

สินค้าและผลิตผลทางการเกษตรยังไม่ได้รับความช่วยเหลือเท่าที่ควร

หมู่ที่ ๕ บ้านเด่น

- ไฟฟ้าส่องสว่างยังไม่ทั่วถึงในบางจุด

หมู่ที่ ๖ บ้านจัวใต้

- อยากให้มีอาชีพเสริมสำหรับผู้สูงอายุ

หมู่ที่ ๗ บ้านสมัยชัย

- ส่งเสริมสังคมที่มีสุขภาพกายและใจที่แข็งแรง

หมู่ที่ ๘ บ้านป่าไผ่พัฒนา

-การทำงานล่าช้าในบางครั้ง

หมู่ที่ ๙ บ้านจัวกลาง

(ไม่มีข้อเสนอแนะ)

หมู่ที่ ๑๐ บ้านจัวสามัคคี

- อยากให้ส่งเสริมกิจกรรมในเด็กและเยาวชน

หมู่ที่ ๑๑ บ้านสมัยเสรี

- อยากให้มีการส่งเสริมอาชีพที่เป็นรูปธรรม

หมู่ที่ ๑๒ บ้านน้ำหลงสันติสุข

- อยากให้มีการสร้างรายได้ของผู้สูงอายุ

หมู่ที่ ๑๓ บ้านเด่นนภา

(ไม่มีข้อเสนอแนะ)

การค้นพบความต้องการ/ข้อควรปรับปรุง/ปัญหาและอุปสรรคในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสมชัย และข้อเสนอแนะจากประชาชนผู้รับบริการ ผู้ประเมิน เห็น ควรให้ องค์การบริหารส่วนตำบลสมชัย ได้ ศึกษ า และ วาง แนวนว ทาง ใน การ พั ฒ น า ปรับปรุงการให้บริการประชาชนโดยมีรายละเอียด ดังนี้

๑

แนวทางการสร้างเสริมสังคมผู้สูงอายุให้มีรายได้และสุขภาพกาย สุขภาพใจที่ดี ใน ชุม ชน ที่ อ ง ถึ น อาจจัดทำแนวทางในรูปแบบแผนเชิงบูรณาการที่เหมาะสมกับบริบทขององค์การ

บริหารส่วนตำบลสงขลบุรี โดยมีเป้าหมายหลัก คือ ผู้สูงอายุมีอาชีพและรายได้เสริมที่เหมาะสมกับศักยภาพ , ผู้สูงอายุมีสุขภาพกายและใจที่เข้มแข็ง และชุมชนเกิดความเอื้อเพื่อและมีระบบดูแลผู้สูงอายุอย่างยั่งยืน มีรายละเอียด ดังนี้

(๑) ด้านการสร้างรายได้และส่งเสริมอาชีพ

- จัดตั้ง

“ศูนย์เรียนรู้เศรษฐกิจพอเพียงผู้สูงอายุ” สอนอาชีพที่เหมาะสมกับวัย เช่น ปลูกผักปลอดสาร ทำผลิตภัณฑ์แปรรูป สมุนไพรหอม น้ำมันวด ยาหม่อง ผ้าพื้นเมือง ฯลฯ หรือใช้รูปแบบการเรียนรู้แบบ “พี่สอนน้อง” หรือ “ผู้สูงอายุสอนกันเอง” เพื่อสร้างความภาคภูมิใจ

- สนับสนุนกลุ่มอาชีพผู้สูงอายุ (ชมรม/สหกรณ์)

โดยองค์การบริหารส่วนตำบลสงขลบุรีร่วมกับพัฒนาชุมชนและเกษตรอำเภอ สนับสนุนงบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์ และช่องทางตลาด หรือใช้ตลาดประชารัฐ/ตลาดนัดสุขภาพ/ช่องทางออนไลน์ เพื่อจำหน่ายสินค้า

- โครงการ “ผู้สูงอายุมีรายได้ทุกบ้าน”

สำรวจศักยภาพของผู้สูงอายุแต่ละคน เช่น งานฝีมือ การทำขนม การปลูกพืชสวนครัว หรือจัดอบรมเพิ่มเติมและจับคู่กับหน่วยงานสนับสนุน เช่น พม. , กศพ. , ธ.ก.ส.

(๒) ด้านสุขภาพกาย

- กิจกรรม “สูงวัยใส่ใจสุขภาพ”

จัดกิจกรรมออกกำลังกายตามวัย เช่น รำไม้พลอง แอโรบิกเข้าโยคะผู้สูงอายุ หรือมีนักกายภาพบำบัดจากโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (รพ.สต.) ให้คำแนะนำ

- โครงการ “ตรวจสุขภาพเชิงรุกถึงบ้าน”

บูรณาการร่วมกับ อสม. และ รพ.สต. เพื่อคัดกรองโรคเรื้อรัง เช่น เบาหวาน ความดันโลหิตสูง

- จัดตั้งชมรม “ผู้สูงอายุสุขภาพดี”

เป็นเครือข่ายดูแลกันเองในชุมชนหรือจัดเวรเยี่ยมผู้ป่วยติดบ้านติดเตียงและกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพ

(๓) ด้านสุขภาพใจและสังคม

- โครงการ “เพื่อนใจวัยเก๋า” จัดกลุ่มพูดคุย

กิจกรรมศิลปะ ดนตรี หรือ ร้องเพลงร่วมกัน ,

จัดกิจกรรมเชิงจิตอาสา เช่น เยี่ยมผู้ป่วย , ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก



- จัดตั้งศูนย์แจ้งซ่อมไฟฟ้าส่องสว่าง ผ่านโทรศัพท์ ,  
ไลน์กลุ่ม หรือแอปพลิเคชัน เพื่อให้ประชาชนแจ้งได้ง่าย

- มีระบบตรวจสอบและซ่อมบำรุงเชิงป้องกัน  
(Preventive Maintenance) เพื่อลดปัญหาไฟเสียดังกล่าว

(๔) ด้านงบประมาณและการมีส่วนร่วม

- ใช้งบประมาณจากองค์การบริหารส่วนตำบลสมชัย  
และของบสนับสนุนเพิ่มเติมจากจังหวัด หรือกองทุนพลังงานทดแทน

- เปิดโอกาสให้ ประชาชน/ภาคธุรกิจมีส่วนร่วม เช่น  
สนับสนุนเสาไฟบางจุด (CSR) หรือการร่วมซ่อมบำรุง

จัดเวทีประชาคมเพื่อให้ชุมชนมีส่วนร่วมตัดสินใจในจุดที่ควรติดตั้งก่อนหลัง

(๕) มิติตามยั่งยืน

- ใช้ แนวคิด Smart Lighting เช่น  
การติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างแบบเซ็นเซอร์ตรวจจับการเคลื่อนไหว  
(เปิดเมื่อมีคน/รถผ่าน)

- ส่งเสริมความรู้แก่ชุมชนเรื่อง  
การใช้พลังงานอย่างคุ้มค่า

- กำหนดนโยบายบำรุงรักษาระยะยาว  
ป้องกันไฟเสียแล้วไม่มีผู้รับผิดชอบ

๓. การแก้ไขปัญหาความต้องการตลอดของผลผลิตเกษตรกร  
ต้องทำทั้งการสร้างคุณภาพสินค้า , เพิ่มช่องทางตลาด ,  
และสร้างระบบสนับสนุนจากหลายฝ่าย  
หากดำเนินการครบวงจรจะช่วยให้เกษตรกร มีรายได้มั่นคง  
และชุมชนมีเศรษฐกิจเข้มแข็งอย่างยั่งยืน ออวางแนวทางโดยจะแบ่งออกเป็น  
๓ มิติหลัก ดังนี้

(๑) ด้านการผลิตและคุณภาพ

- พัฒนามาตรฐานสินค้าเกษตร  
(ส่งเสริมให้เกษตรกรผลิตสินค้าที่ได้มาตรฐาน GAP , Organic ,  
หรือมาตรฐานชุมชน เพื่อสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้บริโภค)

- สร้างจุดเด่นสินค้า (Product Branding ) เช่น  
มะม่วงน้ำดอกไม้คุณภาพ , ผักปลอดสารพิษ  
หรือสินค้าประจำถิ่นที่มีเรื่องเล่า (Storytelling)

- การรวมกลุ่มเกษตรกร  
(ตั้งสหกรณ์ หรือวิสาหกิจชุมชน เพื่อให้มีอำนาจต่อรอง  
เพิ่มปริมาณผลผลิตที่สม่ำเสมอ และควบคุมคุณภาพ)

(๒) ด้านการตลาดและการกระจายสินค้า

- ตลาดในชุมชน (จัดตั้ง “ตลาดนัดชุมชนสีเขียว” หรือ “ตลาดนัดวันเกษตรกร” เป็นพื้นที่ขายตรงให้ผู้บริโภคเข้าถึงผลผลิตโดยไม่ผ่านพ่อค้าคนกลาง
- ใช้ศูนย์เรียนรู้ชุมชนหรือองค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) เป็นศูนย์กลางจำหน่าย
- ตลาดออนไลน์ (E-commerce) (สร้างเพจ Facebook / Line OA /TikTok Shop ของกลุ่มเกษตรกร หรือหาช่องทางประสานความร่วมมือกับแพลตฟอร์มใหญ่ เช่น lazada , Shopee , หรือ Thaitrade)
- การจัดคู่ธุรกิจ (Business Matching) จัดกิจกรรมร่วมกับห้างสรรพสินค้า โรงแรม ร้านอาหาร หรือโรงพยาบาล เพื่อนำผลผลิตไปใช้ในครัวเรือนใหญ่
- พัฒนาระบบโลจิสติกส์ชุมชน (จัดหารถเย็นหรือศูนย์รวบรวมผลผลิต (Hub) เพื่อคัดแยก บรรจุ และกระจายสินค้า

(๓) ด้านการสนับสนุนจากภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง

- ภาครัฐ / ท้องถิ่น (สนับสนุนงบประมาณในการสร้างศูนย์กระจายสินค้า/จัดอบรมการตลาดออนไลน์ การสร้างแบรนด์ และการแปรรูปสินค้า)
- ภาคเอกชน / สถาบันการศึกษา (ร่วมมือกับมหาวิทยาลัย เพื่อทำ R&D และพัฒนาแพ็คเกจจิ้ง/เปิดช่องทางการจำหน่ายร่วมกับห้างค้าปลีกหรือบริษัทส่งออก)
- การมีส่วนร่วมของประชาชน (สนับสนุนให้คนในชุมชนอุดหนุนผลผลิตเกษตรท้องถิ่น (Local Consumption)

๔. การส่งเสริมให้ชุมชนมีสุขภาพดีทั้งกายและใจ

ถือเป็นเป้าหมายสำคัญของการพัฒนาท้องถิ่น เพราะสุขภาพที่ดีจะช่วยให้คนในชุมชนมีคุณภาพชีวิตที่ยั่งยืน สามารถพึ่งพาตนเองได้และร่วมมือกันพัฒนาชุมชนต่อไปได้  
 อาจมีแนวทาง/กิจกรรม ดังต่อไปนี้

(๑) การสร้างสุขภาพกาย

- ส่งเสริมการออกกำลังกาย (จัดตั้ง “ชมรมออกกำลังกาย” เช่น แอโรบิกโยคะ เดิน-วิ่งเพื่อสุขภาพ/จัดให้มี “เส้นทางจักรยาน/ลานกีฬา” ให้ประชาชนเข้าถึงง่าย)

- โภชนาการที่ดี (โครงการ “อาหารปลอดภัย-ผักสวนครัวรั้วกินได้”/ตลาดเขียว จำหน่ายผักปลอดสารจากเกษตรกรในพื้นที่)

- ก า ร ป็ อ ง กั น โ ร ค (รณรงค์ตรวจสุขภาพประจำปี/จัดทำระบบเฝ้าระวังโรคในชุมชน เช่น ไข้เลือดออก เบาหวาน ความดัน)

### (๒) การสร้างสุขภาพใจ

- กิจกรรมชุมชนเพื่อความสัมพันธที่ดี (เวทีพูดคุย/สภากาแฟ หรือจัดพื้นที่แลกเปลี่ยนความคิดเห็น ลดความขัดแย้ง/กิจกรรมจิตอาสาและช่วยเหลือผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ด้อยโอกาส)

- จิตใจสงบและลดความเครียด (การฝึกสมาธิ/สติบำบัด (Mindfulness) /การจัดกิจกรรมทางวัฒนธรรม ศาสนา และดนตรีบำบัด)

- การดูแลกลุ่มเปราะบางทางจิตใจ (เครือข่ายอาสาสมัครดูแลผู้มีภาวะซึมเศร้า ผู้สูงอายุที่อยู่ลำพัง/ประสานงานกับโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (รพ.สต.) เพื่อการให้คำปรึกษา)

### (๓) ระบบสนับสนุนจากชุมชน

- อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) เพิ่มทักษะการดูแลสุขภาพกาย และใจ/ศูนย์สุขภาพชุมชน จุดรวมบริการพื้นฐาน เช่น ตรวจเบื้องต้น ออกกำลังกายกลุ่ม / กองทุนสุขภาพตำบล สนับสนุนงบประมาณทำโครงการส่งเสริมสุขภาพ

### (๔) การบูรณาการเชื่อมโยง

- ทำงานร่วมกับโรงเรียน เช่น สอนการออกกำลังกาย อาหารสุขภาพการดูแลใจเด็ก

- ทำงานร่วมกับวัด/ศาสนสถาน เช่น จัดกิจกรรมสร้างพลังใจ

- ทำงานร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น สวนสาธารณะ สนามกีฬา

**๕. ควรมีแผนหรือนโยบายรองรับเกี่ยวกับการทำเมืองให้น่าอยู่** ในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลสมัญญ ทั้งการดำเนินการปรับปรุงภูมิทัศน์ ตัดแต่งกิ่งต้นไม้ หรือตัดหญ้าที่ขึ้นสูงบริเวณไหล่ทาง เพื่อให้ประชาชนเดินทางอย่างสะดวก ปลอดภัย น่าอภิรมย์ และมีทัศนวิสัยในการมองเห็นมากที่สุดขึ้น ในฤดูแล้งควรทำการฉีดพ่นน้ำในอากาศที่มีความแห้งเพื่อลดฝุ่นละอองขนาดเล็ก ในอากาศ (PM ๒.๕) หรือทำการฉีดน้ำ ทำความสะอาดพื้นผิวถนนอย่างสม่ำเสมอ

รวมทั้งประสานประโยชน์ร่วมกับทุกภาคส่วนในการสร้างควมตระหนักรู้และสำนึกร่วมกัน มีการรณรงค์อย่างต่อเนื่องในการเรื่องของการรักษาความสะอาดในพื้นที่สาธารณะหรือบริเวณบ้านเรือนของประชาชนให้น่าอยู่มากขึ้น

### ๖

ในการจัดสรรงบประมาณสำหรับการพัฒนาหรือแก้ปัญหาในพื้นที่ควรมีการจัดสรรงบประมาณโดยเรียงลำดับของปัญหาและความต้องการก่อน-หลังอย่างเท่าเทียมกัน มีความยุติธรรมและรวดเร็ว ใช้มติส่วนใหญ่ของประชาคมในการดำเนินการพัฒนา แต่ในขณะเดียวกันควรรับฟังปัญหาและความต้องการของเสียงส่วนน้อยเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาด้านต่างๆ อย่างทั่วถึง

๓. ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมต่างๆ ร่วมกัน โดยให้มีรูปแบบที่หลากหลาย ประชาชนในพื้นที่เกิดความตระหนักและเกิดจิตสำนึกร่วมในทางที่ดี รวมถึงพัฒนาภาวะผู้นำให้แก่ผู้นำทุกระดับ ไม่ว่าจะเป็นการสาธิต การฝึกอบรม การไปศึกษาดูงาน ฯลฯ เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติอันจะนำไปสู่ชุมชนเข้มแข็ง มีภูมิคุ้มกัน และสามารถอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน

๘. ผู้บริหาร, สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลสมชัย รวมทั้งพนักงานองค์การบริหาร ส่วนตำบลสมชัย ควรลงพื้นที่ชุมชนต่างๆ ให้บ่อยครั้งขึ้น เพื่อพบปะพูดคุยกับประชาชนรับฟังและทราบถึงปัญหาหรือความต้องการของประชาชน จัดวงเสวนาการพูดคุยทั้งระบบ ON - SITE ควบคู่กับการลงพื้นที่จริงกับคนกลุ่มเล็กและกลุ่มใหญ่ และการใช้ระบบแพลตฟอร์ม ON - LINE ต่างๆ นำข้อมูลปัญหาประเด็นต่างๆ ที่ได้มารวบรวม, วิเคราะห์, สังเคราะห์นำไปสู่การพัฒนาต่อยอดปรับปรุงนโยบายต่างๆ ของท้องถิ่นไปสู่การปฏิบัติที่เป็นรูปธรรมให้ดียิ่งขึ้น

๙. องค์การบริหารส่วนตำบลสมชัย ควรจะต้องพิจารณาความพร้อมของสถานที่ในการให้บริการ, ความพร้อมของวัสดุอุปกรณ์ ทำการทบทวนประสิทธิภาพของช่องทางการให้บริการ แต่ละช่องทาง เพื่อเลือกใช้ในการติดต่อประสานงานให้หลากหลายรูปแบบ ควรจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารให้ความรู้ที่หลากหลาย

ชัดเจนเข้าใจง่าย รวมทั้งพัฒนาการใช้สื่อประชาสัมพันธ์ทุกชนิด เช่น สื่อบุคคล เพื่อทำหน้าที่สื่อสารและบอกต่อประชาสัมพันธ์ภารกิจต่างๆ ของ องค์ ก า ร บ ริ ห า ร ส ่วน ต ำ บ ล ส ม ัย โดยจะต้องจัดการทรัพยากรดังกล่าวให้เหมาะสมกับงานแต่ละงานที่จะให้บริการ ประชาชน ผู้รับบริการ คำนึงถึงประสิทธิภาพที่เกิดจาก การใช้ ทรัพยากร นั้น ๆ ให้เกิดความคุ้มค่าควบคู่กันนอกจากพัฒนาระบบการให้บริการประชาชนที่มารับบริการแล้ว ควรจัดเตรียมบุคลากรให้พร้อมและเพียงพอต่อการให้บริการ มีการเตรียมพร้อมในส่วนของเอกสารต่างๆ ที่จะให้บริการประชาชน สร้างพฤติกรรมมารยาทปฏิบัติหน้าที่ก่อนเวลาหรือตรงต่อเวลา หากพนักงาน/เจ้าหน้าที่มีการลงพื้นที่ให้บริการประชาชนภาคสนาม ควรมีการแจ้งให้ประชาชนทราบล่วงหน้าหรือจัดตารางเวรเพื่อปฏิบัติหน้าที่แทนในสำนักงาน มีวิธีการใช้ถ้อยคำในการสื่อสารที่ชัดเจน ตอบคำถามอย่างตรงไปตรงมาด้วยกิริยาท่าทางที่มีความอ่อนน้อม ถ้อยทีที่มีความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส และเต็มใจให้บริการ สามารถปรับปรุงการทำงานให้มีความฉับไว กระตือรือร้นไม่เลือกปฏิบัติเฉพาะกลุ่มเอาใจใส่ดูแลประชาชนอย่างเป็นมิตรและจริงใจ ด้วยช่องทางการสื่อสารที่หลากหลาย เหมาะสมทุกเพศทุกวัย

**๑๐ . องค์ ก า ร บ ริ ห า ร ส ่วน ต ำ บ ล ส ม ัย**  
**ควรมีการพัฒนาและปรับปรุงระบบ** การให้บริการสาธารณะ อันเป็นอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลสมชัยให้ดียิ่งๆ ขึ้น โดยมีระบบการบริหารจัดการงบประมาณที่ดี เกิดความคุ้มค่า และการให้บริการประชาชนเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล ทั้งนี้เพื่อให้ประชาชนเกิดความเชื่อมั่นในการบริหารงานที่เป็นรูปธรรมมากขึ้นต่อไป

แม้ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลสมชัย จะอยู่ในระดับ มากที่สุดก็ตาม ทางองค์กรความต้องมีการพัฒนาต่อไป โดยสิ่งที่ทางองค์การบริหารส่วนตำบลสมชัย ควรให้ความสำคัญ คือ การติดตาม ปัญหาต่างๆ ของชาวบ้าน เพื่อทำการแก้ไขและปรับปรุงเพิ่มเติมการประชาสัมพันธ์ การลงพื้นที่ พบปะกับชาวบ้าน และการพัฒนา พนักงานเจ้าหน้าที่ให้มีความรู้ความสามารถในงานที่ปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง การส่งเสริม หรือ การอบรม ให้ ผู้บริหาร , สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลสมชัย

พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลสมชัย มีการปฏิบัติงานโดยยึดหลักธรรมาภิบาล มีการพัฒนาและปรับปรุงระบบการให้บริการสาธารณะอันเป็นอำนาจหน้าที่ของ องค์การบริหารส่วนตำบลดียิ่งๆ ขึ้น โดยมีระบบการบริหารจัดการงบประมาณที่ดี เกิดความคุ้มค่า ทำให้การบริการประชาชนเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล และที่สำคัญที่สุดอีกประการหนึ่ง คือ การส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมมากขึ้น ทั้งรูปแบบที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ อาทิ มีช่องทางการติดต่อผ่านระบบแพลตฟอร์ม ON - LINE ต่างๆ ที่สามารถร้องทุกข์หรือเสนอแนะวิธีต่างๆ ในการแก้ปัญหาหรือแนวทางในการพัฒนาผ่านผู้บริหารได้โดยตรง (สายตรงนายกองค์การบริหารส่วนตำบล) หรือจัดให้มีตู้รับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ การจัดเสวนา แลกเปลี่ยนความคิดเห็นซึ่งกัน และกันในโอกาสต่างๆ ทั้งจากการลงพื้นที่จริงหรือจากการติดต่อผ่านระบบแพลตฟอร์ม ON - LINE ต่างๆ

สิ่งเหล่านี้ล้วนแล้วแต่เป็นข้อมูลที่ทางองค์การบริหารส่วนตำบลสมชัย นำมาปรับปรุงแก้ไขกระบวนการทำงานให้ตอบสนองความต้องการของประชาชน เพื่อประชาชนในท้องถิ่นและภาพลักษณ์ขององค์กรเอง

ทั้งนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลสมชัย ควรนำผลการวิจัยที่ค้นพบไปประยุกต์ใช้เพื่อสะท้อนภาพผลสัมฤทธิ์การบริหาร จัดการ อันจะนำไปสู่การกำหนดกลยุทธ์ วิธีปฏิบัติที่ดีในการนำยุทธศาสตร์การพัฒนาตามนโยบายการบริหารขององค์ก ารบริหารส่วนตำบลสมชัยสู่ชุมชนท้องถิ่น ทำให้ประชาชนในพื้นที่ได้รับการพัฒนาศักยภาพทุกด้าน และมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น อันจะนำไปสู่ผลสัมฤทธิ์การเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการบริหารจัดการ ารบ้านร่มเย็นที่มีองค์ที่ดี และมีการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทยในการ สร้างระบบความเป็นเลิศด้านการให้บริการประชาชนต่อไป